



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR - 10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
E info@metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB**

U Zagrebu, 2. prosinca 2013. godine

Komentari i prijedlozi Metronet telekomunikacija d.d. na javnu raspravu – Prijedlog odluke izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije

Poštovani,

Metronet telekomunikacije d.d. za telekomunikacijske usluge (dalje u tekstu: Metronet) ovim putem dostavlja komentare i prijedloge na *Javnu raspravu – Prijedlog odluke izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije*, objavljen na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM).

Metronet podržava predmetni Prijedlog odluke kojom se određuju izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: SP WLR), kojima su ujednačavaju uvjeti korištenja veleprodajnih usluga u svim standardnim ponudama Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT).

U nastavku iznosimo dodatne prijedloge te ponavljamo neke od naših prijedloga i komentara koje smo iznijeli u dosadašnjim javnim raspravama, a za koje držimo da će pridonijeti transparentnom utvrđivanju svih uvjeta pružanja usluge najma korisničke linije (dalje u tekstu: WLR) te prava i obveza HT-a s jedne strane, te operatora korisnika, s druge strane.

Komentari Metroneta na Prijedlog odluke:

1) Predlažemo izmijeniti točku III. i IV. Prijedloga odluke kojima se propisuje rok stupanja na snagu izmijenjene SP BSA na sljedeći način:

"III. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. u roku od 30 dana od dana donošenja odluke objaviti na svojim internetskim stranicama Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke, pri čemu se izmijenjena standardna ponuda primjenjuje od 61. dana od dana donošenja odluke u skladu s početkom primjene navedenih izmjena u B2B servisima, kako je to određeno točkom 4. ove odluke.

Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d.
IBAN HR3223400091110181822
OIB: 23269006802; MB: 1942425
Nadzorni odbor: B. Škegro - predsjednik,
P. Barišić, T. Matić, B. Škerlev, V. Terzić
Uprava: Ž. Lukač - predsjednik,
S. Katinić, D. Rukavina, Z. Vrdoljak
Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu
MBS: 080523351
Temeljni kapital: 75.062.800,00 kuna,
uplaćen u cijelosti
Ukupan broj dionica: 750.628
Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna

IV. Rokovi primjene procedura iz točke I. izreke ove odluke koji se odnose na komunikaciju putem B2B servisa su sljedeći:

- u roku od 30 dana od dana donošenja odluke – Hrvatski Telekom d.d. obvezan je dostaviti operatorima korisnicima tehničku specifikaciju;

- u roku od 30 dana od dana od dana dostave tehničke specifikacije operatorima korisnicima – početak testiranja B2B servisa prema dostavljenoj tehničkoj specifikaciji;

- 31. dan nakon početka testiranja B2B servisa prema dostavljenoj tehničkoj specifikaciji - početak produkcije."

Obrazloženje:

Točka III. i IV. Prijedloga odluke su kontradiktorne jer se točkom III. određuje da HT u roku od 30 dana od dana donošenja odluke mora objaviti standardnu ponudu te da se ista primjenjuje od 31. dana od dana donošenja odluke u skladu s početkom primjene navedenih izmjena u B2B servisima, dok se točkom IV. određuju tri točno određena datuma do kojih HT mora osigurati određene funkcionalnosti u B2B servisima. Zbog navedenog postoji velik rizik da izmijenjena SP BSA stupi na snagu i počne se primjenjivati, a da funkcionalnosti u B2B nisu u potpunosti implementirane. S obzirom da je velika većina postupaka i obveza HT-a propisanih ovim Prijedlogom odluke vezana uz komunikaciju putem B2B servisa, stupanje SP BSA na snagu bez osiguravanja funkcionalnosti u B2B servisima dovest će do problema u primjeni izmijenjene SP BSA te će u slučaju usvajanja ovakvog prijedloga doći do pravne nesigurnosti u određivanju dana stupanja na snagu i početka primjene pojedinih odredaba SP BSA. Zbog svega navedenog predlažemo uskladiti rokove stupanja na snagu izmijenjene SP BSA s rokovima implementacije funkcionalnosti u B2B servise.

Dodatni prijedlozi Metroneta:

1) U članku 1.4.2. *Zahtjev za najam korisničke linije* predlažemo ukinuti obvezu slanja obrasca jedinstvene izjave krajnjeg korisnika

Obrazloženje:

Nastavno na predložene izmjene članka 1.4.2. SP WLR kojima se ukida obveza prilaganja skeniranog obrasca jedinstvenog zahtjeva, držimo da je isto potrebno odrediti i za obrazac jedinstvene izjave krajnjeg korisnika. Sam obrazac svojim fizičkim postojanjem uzrokuje potrebu za dodatnom obradom koja nepotrebno obvezuje krajnjeg korisnika i operatora korisnika (kreiranje svakog pojedinog obrasca, ovjera svakog pojedinog obrasca od strane korisnika, unos svakog pojedinog obrasca u B2B sučelje, promjena statusa svakog pojedinog obrasca).

Naime, držimo da je potrebno utvrditi da sva komunikacija ide isključivo putem B2B servisa i to upisivanjem parametara bez prilaganja ikakve dokumentacije (obrazaca, izjava i dr.) što omogućuje brži, precizniji i jednostavniji protok informacija, pri čemu se operatori korisnici prilikom sklapanja ugovora s krajnjim korisnikom moraju pridržavati svih obveza propisanih propisima iz područja elektroničkih komunikacija.

Dodatno, ističemo kako su pravila ponašanja u B2B komunikaciji između dva poslovna subjekta jasna i svaka strana odgovara za ispravnost i točnost podataka koje šalje prema drugoj strani. Štoviše, sva komunikacija kroz B2B kanal je zaštićena i enkriptirana i kao takva se može smatrati verificiranom tj. pouzdano se zna koji je operator poslao koju izjavu i ne može biti krivih interpretacija. U slučaju sumnje na zlorabu odnosno prijevarno postupanje operatora, na raspolaganju stoji mogućnost pokretanja inspekcijaskog nadzora od strane HAKOM-a (po službenoj dužnosti ili po prijavi stranke).

2) Predlažemo izmijeniti članak 7.1. SP WLR tako da se definira vrijeme u kojem je B2B servis dostupan na način da odredi da je isti dostupan svakim danom od 0-24 te da je HT dužan ažurirati B2B servis u realnom vremenu, a najviše s dvosatnim razdobljem ažuriranja statusa

Predlažemo u članku 7.1. *Usluge IT sustava* dodati novi stavak kojim će se definirati vrijeme u kojem je B2B servis dostupan na način da je isti dostupan svakim danom od 0-24 te da je HT dužan ažurirati B2B servis u realnom vremenu, a najviše s dvosatnim razdobljem ažuriranja statusa što se primjenjuje za sve zahtjeve koje operatori korisnici podnose na temelju SP WLR. Nadalje, potrebno je odrediti da je HT obvezan navedenu izmjenu ugraditi i u ostale odredbe SP WLR u kojima se uređuje dostupnost i rad B2B servisa.

Obrazloženje:

Držimo da je Prijedlog odluke o izmjeni SP WLR nužno dopuniti na gore navedeni način, radi izjednačavanja uvjeta korištenja svih veleprodajnih usluga koje HT pruža operatorima korisnicima te kako bi se transparentno odredili uvjeti rada B2B servisa.

Dodatno, držimo da je neophodno da se u SP BSA nedvojbeno odredi obveza HT-a da radi pravovremenog informiranja operatora korisnika ažurira B2B sustav u realnom vremenu, što će omogućiti brži protok informacija i pridonijeti bržoj realizaciji veleprodajne usluge.

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.